

Sundbyberg 2019-04-11

Ärendenummer: 2019-44

Mottagare:

Myndigheten för Digital Förvaltning  
info@digg.se

Vår referens:  
Ester Hedberg

## Yttrande över förslag till föreskrifter om tillgänglighet till digital offentlig service: 2019 - 44

### **Om Dyslexiförbundet och läs-, skriv- och räknesvårigheter**

Dyslexiförbundet är ett förbund för personer med läs- och skriv- och räknesvårigheter samt deras anhöriga. Läs- och skriv- och räknesvårigheter är vanliga funktionsnedsättningar som utan åtgärder eller anpassningar skapar svårigheter i utbildning, arbete, fritid och kultur.

Dyslexiförbundet arbetar för att personer med läs-, skriv- och räknesvårigheter ska kunna vara delaktiga i samhällets alla delar. Det är en rättighet som alla personer med funktionsnedsättningar har. Det står både i svensk lag och i FN:s konventioner om mänskliga rättigheter.

### **Dyslexiförbundets synpunkter:**

Offentlig digital service måste vara lätt att förstå och lätt att använda. Det är viktiga förutsättningar för att så många som möjligt ska kunna vara delaktiga i samhällslivet. Det gäller i hög utsträckning för de människor som Dyslexiförbundet representerar. Vi hoppas att de nya bestämmelserna ska leda till betydligt förbättrad webbtillgänglighet för alla.

#### **Involvera användarna**

I skäl 47 och 49 i direktivet står att intressenter ska involveras i arbetet med ökad tillgänglighet på webben. Dyslexiförbundet känner inte till att användare ur vår målgrupp har involverats. Vi kan bidra med kunskap och synpunkter på hur offentligt digital service kan bli mer tillgänglig utifrån våra målgruppers perspektiv. Vi hoppas att processen med att involvera användarna startar.

#### **Kognitiv tillgänglighet**

Webbplatser ska enligt direktivet uppfylla nivå AA i WCAG 2.1. Vi anser inte att det är tillräckligt. Behoven hos personer med läs- och/eller kognitiva svårigheter tillgodoses inte i WCAG. Webbplatser som kommer att uppfylla svensk lags krav på tillgänglighet riskerar därför att stänga ute personer med kognitiva svårigheter.

De svenska reglerna bör ta hänsyn till behoven hos personer med kognitiva funktionsnedsättningar och lässvårigheter av olika orsaker. Att skapa digitala tjänster som är tillgängliga ur ett kognitivt perspektiv är möjligt. Här vill vi hänvisa till en ISO-standard om kognitiv tillgänglighet som ska publiceras inom kort. Det är ISO DIS21801 "General

Guidelines on Cognitive Accessibility". Den har tagits fram på initiativ av svenska användare inom Begripsam.

Vi vill också peka på den europeiska standarden EN17161 "Accessibility Following a Design for All approach". Här beskrivs processen med att göra produkter, varor och tjänster tillgängliga för så många som möjligt genom principen för universell utformning.

### **Språket i föreskriften**

Dyslexiförbundet arbetar för tillgänglighet på olika nivåer, bland annat språklig. Vi anser att språket i förslaget till föreskrifter är onödigt krångligt. Vi föreslår att texten ses över så att den blir enkel att förstå.

Ett exempel på ett tydligare och begripligare språk kan ni hitta i det spanska dekretet om webbtillgänglighet: Royal Decree 1112/2018

### **Visioner**

De svenska reglerna sträcker sig inte över direktivets minimikrav. Vi anser att det är olyckligt. Vi ser gärna ett Sverige som ligger i framkant för arbetet med digital tillgänglighet.

Bengt-Erik Johansson  
Ordförande för Dyslexiförbundet